

## ***Installeren update KLA***

Wanneer KLA al op de computer geïnstalleerd is, dan dient het programma periodiek bijgewerkt te worden met de nieuwste versie. Het is niet noodzakelijk om dit te doen, maar we raden het wel sterk aan. Wanneer u de updates niet uitvoert, dan mist u nieuwe functionaliteiten. In een nieuwere versie zijn bovendien vaak fouten en onvolkomenheden opgelost.

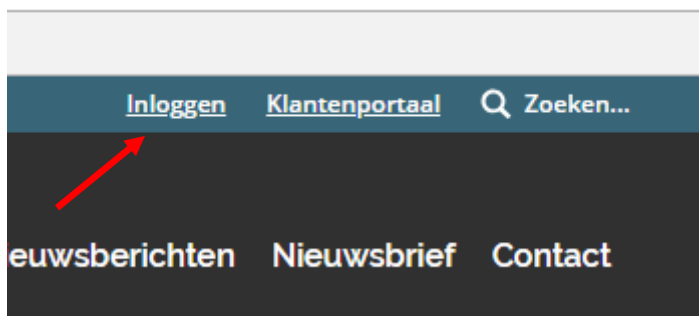
Wat de boekhouding betreft zijn er bij de bank van tijd tot tijd aanpassingen in de software, waardoor het niet altijd mogelijk is om de mutaties in KLA in te lezen, wanneer de nieuwste versie van KLA niet gebruikt wordt. Hetzelfde geldt voor de automatische incasso.

### ***De installatie***

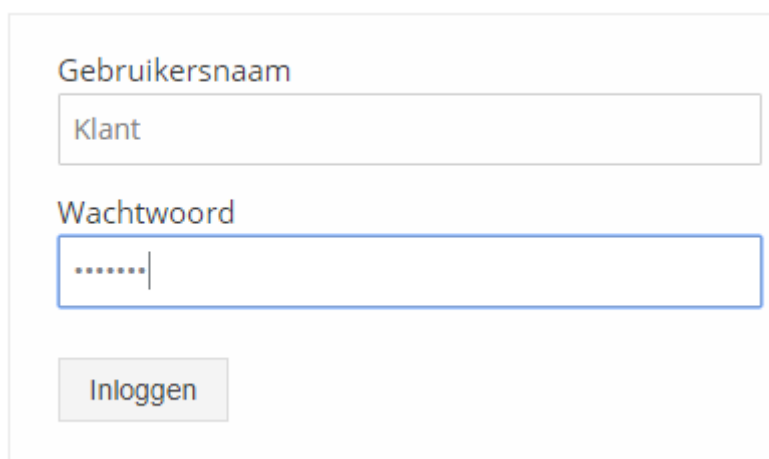
De installatie wijst zich grotendeels vanzelf. Onderstaand overzicht geeft nuttige aanwijzingen om ervoor te zorgen dat de update juist geïnstalleerd wordt.

Ga naar de website <https://topsoft.nl/>

Klik op Inloggen



Gebruikersnaam Klant en wachtwoord TopSoft (hoofdletters T en S) en klik op de knop Inloggen

A screenshot of the login form on the TopSoft website. It features two input fields: 'Gebruikersnaam' with the text 'Klant' entered, and 'Wachtwoord' with a masked password of seven dots. Below the fields is a button labeled 'Inloggen'.

Klik op de link "Updates installeren" of op de knop "Klik hier voor updates"

Dit deel van de site is gereserveerd voor onze klanten.

Hier kunt u [updates installeren](#). Ook vindt u hier wat u nodig heeft om het pakket [op een nieuwe computer te installeren](#).

Om BPAS op een nieuwe computer te installeren klikt u [hier](#).

Klik hier voor updates

Klik hier voor installeren

Klik hier voor alle installaties

Kies voor de update die geïnstalleerd moet worden, meestal de meest recente; deze staat altijd bovenaan.

## Updates

Op deze pagina staan de updates die beschikbaar zijn. De nieuwste versie staat bovenaan.

Om de software op een nieuwe computer te installeren volstaat het niet om een update te installeren. Hiertoe dient u dan een volledig pakket op de (nieuwe) computer te installeren.

De benodigde software hiervoor vindt u op de pagina met [volledige pakketten](#).

[KLA update 25](#) van mei 2018. Minimaal versie 21.0 dient op de computer aanwezig te zijn. Installeer anders eerst update 21.

[KLA update 24](#) van mei 2017. Minimaal versie 21.0 dient op de computer aanwezig te zijn. Installeer anders eerst update 21.

[KLA update 23](#) van juni 2016. Minimaal versie 21.0 dient op de computer aanwezig te zijn. Installeer anders eerst update 21.

[KLA update 22](#) van juni 2015. Minimaal versie 21.0 dient op de computer aanwezig te zijn. Installeer anders eerst update 21.

[KLA update 21](#) van juni 2014. Minimaal versie 18.0 dient op de computer aanwezig te zijn. Neem anders contact op met de helpdesk.

Wanneer de vorige update overgeslagen is, dan kan deze het beste eerst geïnstalleerd worden. Met welke versie u werkt kunt u zien wanneer u KLA opstart en kijkt onder Help, Over KLA.

Wanneer u voor de juiste versie gekozen heeft, dan verschijnt een nieuwe pagina:

# KLA Update 25

Hieronder staan de updates met betrekking tot KLA. Klik op een link om de gewenste versie te installeren.

[KLA Update 25](#)

Versie van mei 2018. Geschikt voor ledenadministratie en boekhouding. Wat er allemaal veranderd is ten opzichte van de vorige versie leest u [hier](#).

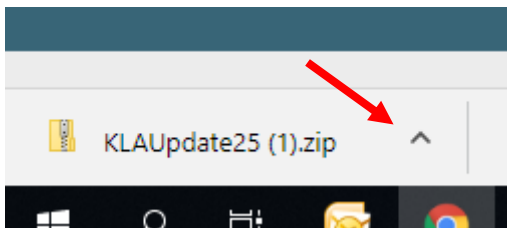
[KLA Update 24 Pastorale module](#)

Versie van mei 2017. Geschikt voor de pastorale module die bij KLA hoort. Op dit moment is update 25 nog niet beschikbaar. Het heeft geen zin deze update te installeren wanneer u niet over de pastorale module beschikt.

De nieuwste versie van de handleiding staat [hier](#).

Hier kunt u kiezen voor installatie van de update van de ledenadministratie en boekhouding (bovenste link) of voor installatie van de update van de pastorale module van KLA. Installeren van deze laatste heeft alleen zin, wanneer u over een licentie van deze pastorale of inzagemodule beschikt en wanneer die ook op deze computer geïnstalleerd is. Over het algemeen zult u die kiezen voor de bovenste link.

De update wordt gedownload in de vorm van een zipbestand. Wat er nu gebeurt hangt af van de webbrowser die u gebruikt en dan de instellingen van deze browser. Bij Google Chrome zal er meestal een melding linksonder verschijnen:



Klik op het ^rechts van de bestandnaam en kies voor Openen.

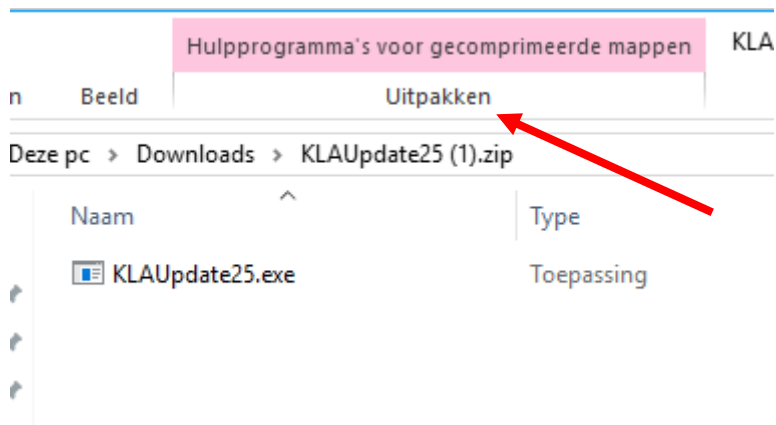
Bij gebruik van Microsoft Edge verschijnt onderstaande melding onderaan het scherm:



Kies hier voor Openen.

Bij andere webbrowsers kan het weer net iets anders gaan, maar het komt in grote lijnen op hetzelfde neer.

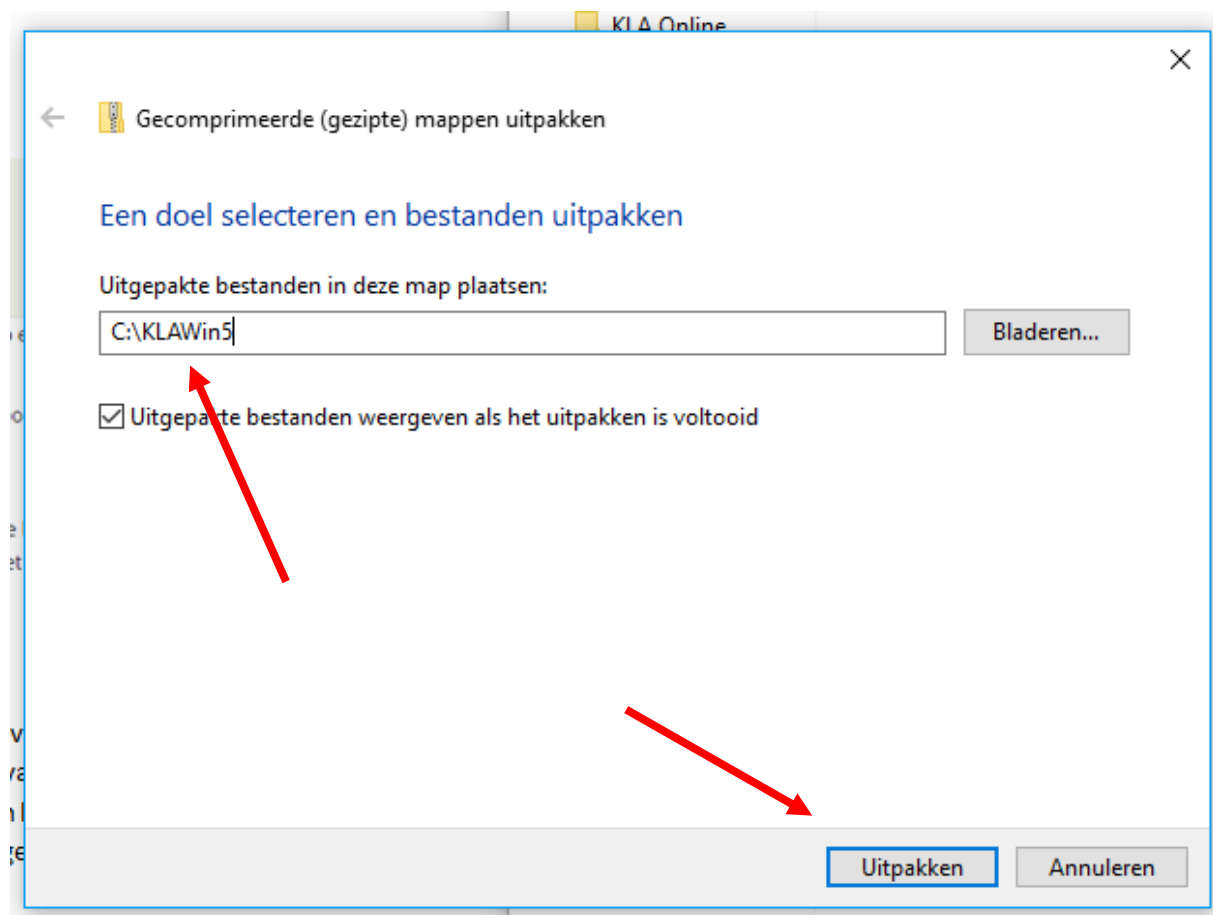
Ongeacht of gebruik gemaakt wordt dan Google Chrome of Microsoft Edge zal nu de Windows Verkenner zal verschijnen:



Let op! Op oudere versies van Windows kan het allemaal iets anders werken!

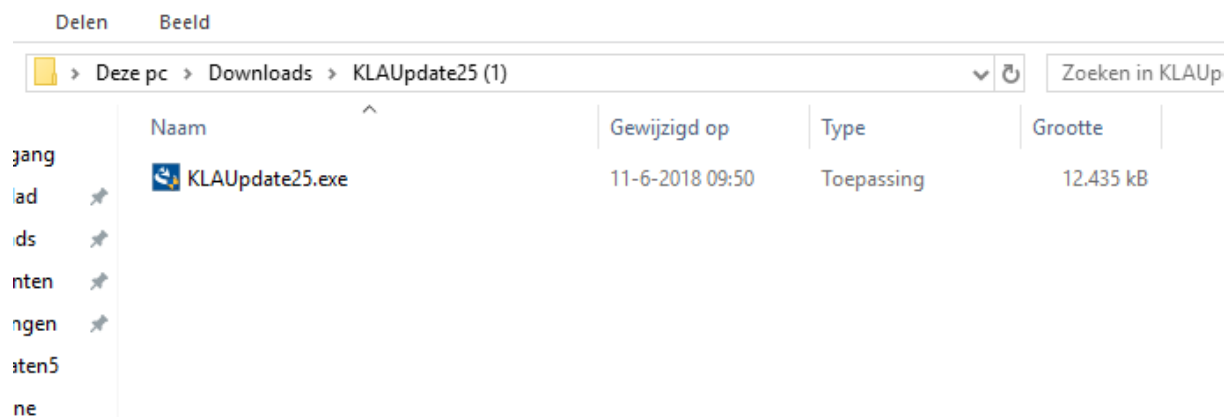
Klik op Uitpakken en daarna op Alles uitpakken. Dus **niet** rechtstreeks het getoonde programma (in het voorbeeld KLAUpdate25.exe) starten! Dat zal meestal niet werken.

Er wordt nu gevraagd om een map, waarin de bestanden uitgepakt mogen worden:



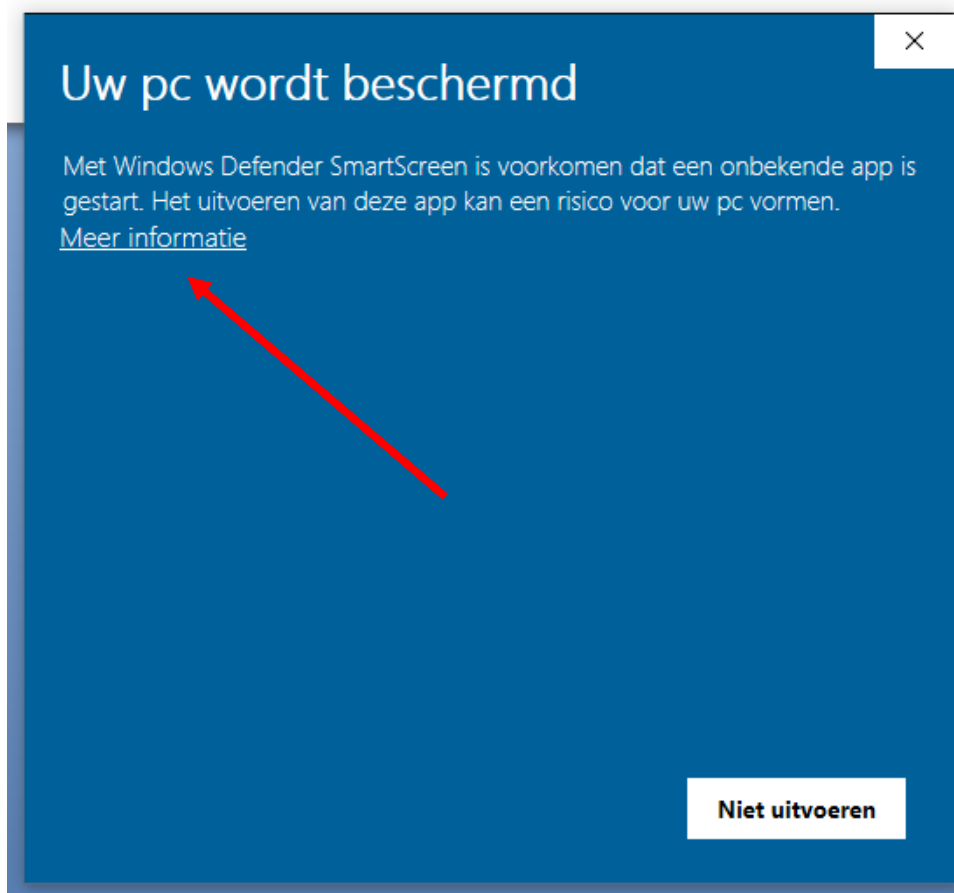
Het maakt niet uit wat u hier invult, maar het is aan te raden een mak te kiezen dit u gemakkelijk terug kunt vinden. In het voorbeeld kiezen we C:\KLAWin5. Dat is de map waarin KLA meestal geïnstalleerd is.

Klik nu op Uitpakken en het bestand (KLAUpdate25.exe in het voorbeeld) zal in deze map opgeslagen worden. De map zal nu meestal ook geopend worden, zodat het bestand gemakkelijk terug te vinden is.

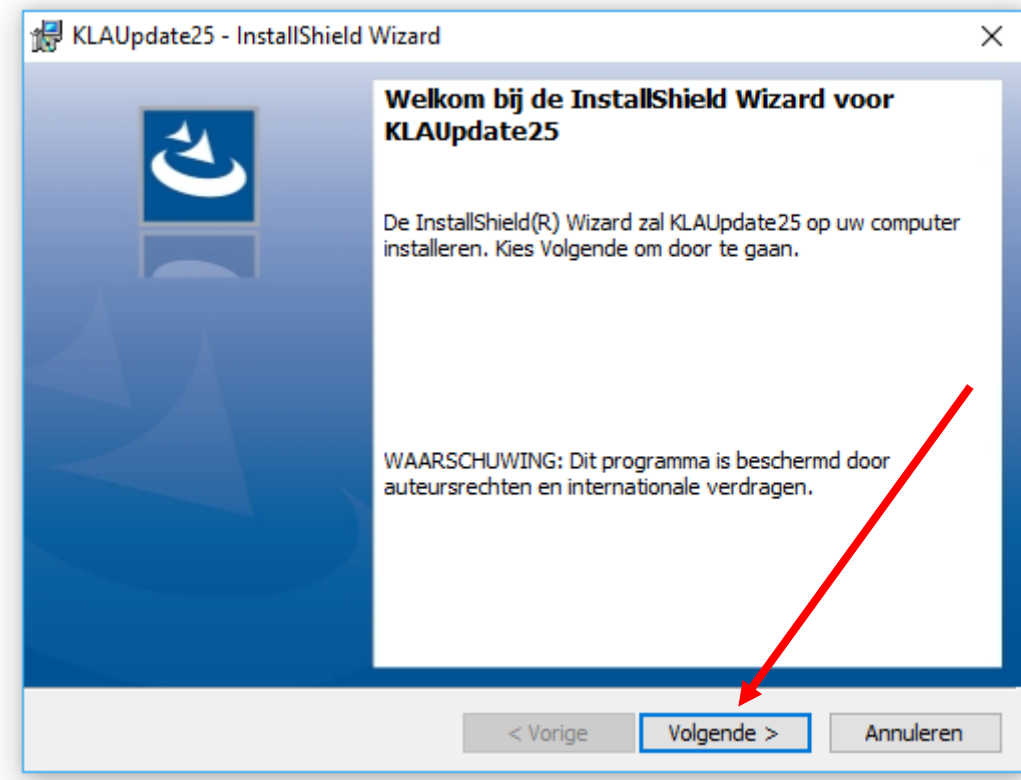


Klik nu met de rechtermuisknop op de naam van het bestand (KLAUpdate25.exe in het voorbeeld) en kies voor "Als administrator uitvoeren". Dit laatste is vaak nodig, omdat anders het programma niet gestart wordt, ook al is ingelogd met administrator rechten!

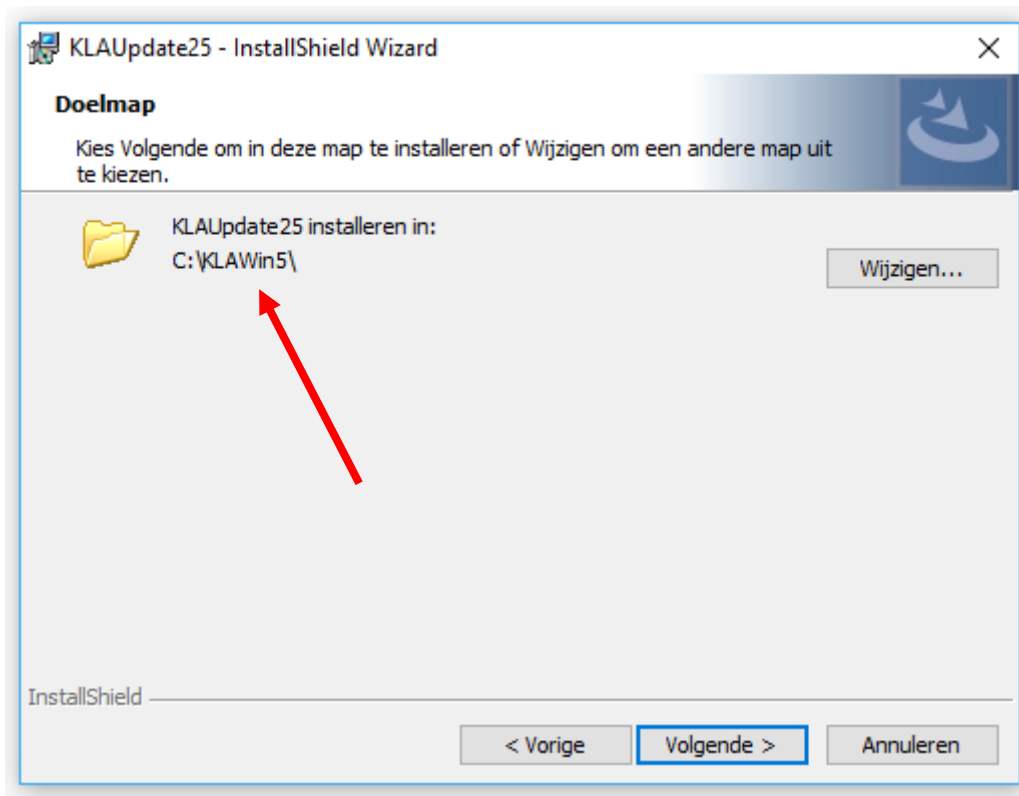
Het kan zijn dat tussendoor nog waarschuwingen van Windows of andere beveiligingssoftware getoond worden, bijvoorbeeld:



Zo'n melding lijkt te wijzen op ernstige problemen, maar dat is niet het geval. Er is maar één knop (Niet uitvoeren). Wanneer hierop geklikt wordt, dan zal de update niet geïnstalleerd worden. Klik daarom op de link "Meer informatie" en daarna op "Toch uitvoeren". Er kunnen nog meerdere van deze waarschuwingen volgen. Kies er steeds voor om toch door te gaan. Uiteindelijk zal de installatie starten:



Klik op Volgende.



In dit scherm wordt aangegeven in welke map de update geïnstalleerd moet worden. Dit moet de map zijn waarin KLA oorspronkelijk ook geïnstalleerd is. Standaard is dit de map C:\KLAWin5, maar dit kan dus ook anders zijn. Als C:\KLAWin5 niet de juiste map is, dan kan dit veranderd worden met de knop Wijzigen. Wanneer KLA op een netwerk geïnstalleerd is, dan moet de map vrijwel altijd gewijzigd worden. In dat geval dient de installatie door de systeembeheerder uitgevoerd te worden. Die heeft voldoende rechten voor het installeren van programma's.

Klik nu net zo lang op volgende tot de installatie start. De installatie zal in totaal niet meer dan enkele minuten in beslag nemen.

Nadat de installatie gereed is wordt KLA weer opgestart. Dit kan de eerste keer wat langer duren, omdat de database bijgewerkt moet worden. Als KLA opgestart is, dan is via Help, Over KLA te zien met welke versie gewerkt wordt. Als dit versienummer overeenkomt met het nummer van de update die geïnstalleerd is, dan is de installatie goed verlopen en kunt u aan de slag met de nieuwe versie.

In geval van problemen kunt u uiteraard contact opnemen met [helpdesk@topsoft.nl](mailto:helpdesk@topsoft.nl).